



POLITIKA KVALITY

Společnost Best – Business,a.s. jakožto dlouholetý tradiční výrobce brusných nástrojů a materiálů, navazuje na tradici českých brusivářů sahající do roku 1893 a zajišťuje výrobu kvalitních, na trhu žádaných brousicích nástrojů a materiálů v široké škále, společně s projektováním brousicích procesů a technickým poradenstvím při využití výsledků a poznatků i z vlastní spolupráce v oblasti základního a aplikovaného výzkumu a vývoje. V rámci své strategie řízení výroby a kvality výrobků vychází z níže uvedených zásad politiky kvality:

- Přihlížet při rozhodování k potřebám interních a externích aspektů dle registru zainteresovaných stran. Upravovat QMS dle momentálních požadavků společnosti v souladu s kontextem organizace.
- U všech produkováných výrobků plnit požadavky zákazníků, dodávat výrobky v kvalitě, která vychází z porovnání jakostních parametrů dosahovaných jinými výrobci, a zajistit zákazníkům v nejvyšší míře obchodní servis.
- Provádět veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací či stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání. Plnou spokojenost zákazníků sledovat a vyhodnocovat.
- Zavádět nové progresivní technologie a rozšiřovat sortiment výrobků s posílením postavení společnosti na trhu v oblasti speciální produkce, a tím zajišťovat schopnost firmy plnit budoucí požadavky zákazníků.
- Přenášet do kvality výrobků a služeb dlouholeté výrobní zkušenosti.
- Získávat nové a udržovat stávající zákazníky poskytováním komplexních služeb, zajišťujících plně jejich požadavky. U potencionálních zákazníků zvyšovat podvědomí o úrovni jakosti a možnostech užití výrobků společnosti.
- Zaměřovat obchodní politiku na rozšíření obchodní činnosti do dalších regionů, zejména na trhy východní Evropy a rozšířit tím dlouhodobě prodeje na světové trhy.

BEST

Best - Business, a.s.
Zbraslavecká 777, 679 72 Kunštát,
tel.: 516/462165-9, fax: 516/462465, e-mail: bestb@bestb.cz
web.: www.bestb.cz, www.brousici-nastroje.cz

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku
u Krajského obchodního soudu v Brně oddíl B, vložka 3016,
IČO: 25573322, DIČ: CZ25573322

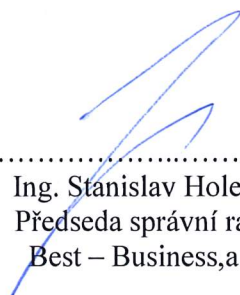


- Uplatňovat při řízení kvality procesní přístup, jednotlivé procesy neustále zlepšovat a zvyšovat jejich efektivitu.
- Rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců, inspirovat zaměstnance k rozvoji jednotlivých prvků kvality výrobků a k neustálému zlepšování systému řízení kvality.
- Efektivně směřovat systém managementu řízení kvality společnosti k vysoké kvalitě provedení produktů a k optimalizaci nákladů, a tím dosahovat trvalého zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti a jeho procesů ku prospěchu všech zainteresovaných stran.

Vedení společnosti se zavazuje aplikovat v systému managementu jakosti svoji Politiku kvality a Strategii společnosti a poskytovat tyto zdroje v optimálním objemu k dosažení stanovených cílů.

Základní podmínkou dosažení cílů politiky kvality je dodržování kvality práce na všech úrovních a při všech činnostech ovlivňujících kvalitu výrobků. Vedení společnosti motivuje k plnění Politiky a Cílů kvality všechny zaměstnance a očekává jejich aktivní podporu efektivním využitím poskytovaných zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí. Zároveň má každý zaměstnanec společnosti Best – Business, a.s. odpovědnost za splnění výše uváděných podmínek v rozsahu funkce, kterou zastává a v rozsahu svých pracovních povinností.

V Kunštátě dne: 01.10.2021


.....
Ing. Stanislav Holemý
Předseda správní rady
Best – Business, a.s.