



Best - Business, a.s.

Havlíčková 342/7, Vyškov-Předměstí, 682 01 Vyškov, provozovna 679 72 Kunštát na Moravě
tel.: 516/462165-9, fax: 516/462465, E-mail: bestb@bestb.cz
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně oddíl B, vložka 3016
IČO : 25573322, DIČ: CZ25573322

POLITIKA KVALITY

Společnost Best – Business, a.s., jakožto dlouholetý tradiční výrobce brusných nástrojů a materiálů, navazuje na tradici českých brusivářů sahající do roku 1893 a zajišťuje výrobu kvalitních, na trhu žádaných brousicích nástrojů a materiálů v široké škále, společně s projektováním brousicích procesů a technickým poradenstvím při využití výsledků a poznatků i z vlastní spolupráce v oblasti základního a aplikovaného výzkumu a vývoje. V rámci své strategie řízení výroby a kvality výrobků vychází z níže uvedených zásad politiky kvality:

- U všech produkováných výrobků plnit požadavky zákazníků, dodávat výrobky v kvalitě, která vychází z porovnání jakostních parametrů dosahovaných jinými výrobci, a zajistit zákazníkům v nejvyšší míře obchodní servis.
- Provádět veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací či stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání. Plnou spokojenost zákazníku sledovat a vyhodnocovat.
- Zavádět nové progresivní technologie a rozšiřovat sortiment výrobků s posílením postavení společnosti na trhu v oblasti speciální produkce, a tím zajišťovat schopnost firmy plnit budoucí požadavky zákazníků.
- Přenášet do kvality výrobků a služeb dlouholeté výrobní zkušenosti.
- Získávat nové a udržovat stávající zákazníky poskytováním komplexních služeb, zajišťujících plně jejich požadavky. U potenciálních zákazníků zvyšovat podvědomí o úrovni jakosti a možnostech užití výrobků společnosti.
- Zaměřovat obchodní politiku na rozšíření obchodní činnosti do dalších regionů, zejména na trhy východní Evropy a rozšířit tím dlouhodobě prodeje na světové trhy.
- Uplatňovat při řízení kvality procesní přístup, jednotlivé procesy neustále zlepšovat a zvyšovat jejich efektivitu.
- Rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců, inspirovat zaměstnance k rozvoji jednotlivých prvků kvality výrobků a k neustálému zlepšování systému řízení kvality.
- Efektivně směřovat systém managementu řízení kvality společnosti k vysoké kvalitě provedení produktů a k optimalizaci nákladů, a tím dosahovat trvalého zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti a jeho procesů ku prospěchu všech zainteresovaných stran.

Vedení společnosti se zavazuje aplikovat v systému managementu jakosti svoji Politiku kvality a Strategii společnosti a poskytovat tyto zdroje v optimálním objemu k dosažení stanovených cílů.



Best - Business, a.s.

Havlíčková 342/7, Vyškov-Předměstí, 682 01 Vyškov, provozovna 679 72 Kunštát na Moravě
tel.: 516/462165-9, fax: 516/462465, E-mail: bestb@bestb.cz
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně oddíl B, vložka 3016
IČO : 25573322, DIČ: CZ25573322

Základní podmínkou dosažení cílů politiky kvality je dodržování kvality práce na všech úrovních a při všech činnostech ovlivňujících kvalitu výrobků. Vedení společnosti motivuje k plnění Politiky a Cílů kvality všechny zaměstnance a očekává jejich aktivní podporu efektivním využitím poskytovaných zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí. Zároveň má každý zaměstnanec společnosti Best – Business, a.s. odpovědnost za splnění výše uváděných podmínek v rozsahu funkce, kterou zastává a v rozsahu svých pracovních povinností.

V Kunštátě dne: 02.01.2017

Best - Business, a. s.

Havlíčková 342/ 7

682 01 Vyškov - Předměstí

IČO: 25573322 DIČ: CZ25573322

Provozovna 679 72 Kunštát (7)

.....
Ing. Stanislav Holemý

statutární ředitel

Best – Business, a.s.